

## <アゼアスネット利用規約>

### (本規約の目的)

第1条 本規約は、アゼアス株式会社（以下「当社」とします）が運営するウェブサイト『アゼアスネット <https://www.azearth.net/>』（以下「本サイト」といいます）の日本国内における通信販売に関するサービス（以下「本サービス」といいます）及び当社との取引（以下「本取引」といいます）に関して規約を定めるものです。

### (定義)

第2条 本規約において使用する用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「取引法人」とは、本サイトより取引登録を行なった本サービス及び本取引の利用法人または個人を指します。
- (2) 「ユーザー」とは、本サイトより取引登録を行なった取引法人に属する本サービス及び本取引の利用者を指します。
- (3) 「商品」とは、本取引において当社が供給する物品、サービスを指します。

### (本規約の範囲)

第3条 本規約は取引法人及びユーザーと当社との間の本サービスまたは本取引に関する全ての関係に適用するものとします。

### (本規約の変更)

第4条 当社は、取引法人及びユーザーの承諾を得ることなく必要に応じて本規約を変更することができるものとし、その効力は第8条に定める方法に従い、変更の通知を行った時点において生じるものとします。

### (利用登録)

第5条 本サービスを利用するには、本規約に同意の上、当社が別途定める手続に従い取引登録及びユーザー登録を行う必要があります。

- 2 当社は取引登録しようとする者（以下、「申込者」とします）に対して当社所定の審査を行い、本サービス利用の適格性を判断するものとします。  
なお、当社が不適格と判断した場合においては、申込者の利用を認めないこととします。  
また、当社が不適格と判断した事由については申込者に対して明らかにしないものとします。
- 3 申込者が取引登録を行い、当社から取引登録完了のご案内を送付した時点をもって利用資格を取得します。
- 4 前項にも拘らず、取引登録後、本サービス利用に不適格と判明した場合、当社は当該登録を取り消すことができます。

### (届出事項の変更等)

第6条 取引登録の事項に変更がある場合には、速やかに当社が本サービスに定める手続に従い、当社に対し届出を行うものとします。

- 2 取引登録内容変更を怠ったことに起因して、本サービスが提供されない場合、または本取引に支障が生じた場合には、当社は一切の責任を負わないものとします。

### (お客様ID及びパスワードの管理等)

第7条 ユーザーは、ユーザー登録時にID及び、パスワードの設定を行うものとします。

- 2 お客様IDならびにパスワードは自己の責任において管理するものとします。  
お客様IDならびにパスワードを利用して行われた行為の責任の所在は当該IDを保有している取引法人及びユーザーにあるものとみなすこととします。  
取引法人及びユーザーはお客様ID及びパスワード、会員登録認証キーを第三者に利用させないこと

とし、また、譲渡、貸与、売買等を行わないものとします。

- 3 当社の責めに帰すべき事由に基づく場合を除き、当社はおお客様ID及びパスワードの漏洩及び不正利用に起因して、取引法人に損害が生じた場合であっても、当該損害についての補償は一切行わないものとします。取引法人の責めに帰すべき事由に基づくお客様ID及びパスワードの漏洩及び不正利用に起因して、当社が損害を被った場合には、当社は取引法人に対し、当該損害について賠償請求できるものとします。
- 4 お客様IDならびにパスワードが第三者に漏洩した場合及び、不正利用が発覚した場合は直ちに当社に対し連絡するものとします。

(当社から取引法人への通知方法)

第8条 当社から取引法人及びユーザーに対する通知は、本サイトにおける告知、FAX、Eメール、郵便その他の当社が適当と認める方法により行われるものとします。

(ユーザー情報の取扱い)

第9条 取引法人及びユーザーが当社に届け出た事項や本サービスにおける取引履歴等、本サービスの利用に伴う種々の情報は、当社の管理するコンピューターに記録されます。

- 2 当社は、本サービスの運営によって得た取引法人及びユーザーの登録情報、及び当社との取引履歴等の情報を、以下の目的で使用できるものとします。

- (1) 商品のお届けならびにアフターサービス等を行う場合
- (2) 本取引に基づくFAX、Eメールの送信、通信販売、カタログ、DMの送付、メールマガジンの送付及びその他に関連する本サービスの有益な情報を提供する場合

(個人情報の提供及び預託)

第10条 当社が収集した、取引法人情報及びユーザーの企業名、担当部署名、担当者名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、生年月日等のうちの個人情報は、以下の各号の何れかに該当する場合を除き、第三者に提供、開示等を行うことはありません。また、提供、開示にあたっては法令に定められた範囲・方法で実施、通知をするものとします。

- (1) 本サービス及び本取引の運営に必要な場合
- (2) ユーザーの事前の同意、承諾を得た場合
- (3) ユーザーに明示した利用目的の達成のために、必要な範囲内で個人情報の取扱いを当社の関連業務委託会社依頼、委託する場合(当社の関連業務委託会社とは、商品配送や代金の支払いを請け負う会社、システム保守会社など)
- (4) 当社の関連グループ会社に対して、ユーザーに明示した利用目的の達成のために必要な範囲内で個人情報を共有する場合
- (5) 裁判所等の法令等に基づき、情報提供の必要がある場合
- (6) 当社の権利又は財産を保護する必要がある場合

(ユーザー及び取引法人の責任)

第11条 取引法人及びユーザーは、本サービスに接続しているネットワークの使用条件、操作手順、諸規則及び規定に従うものとします。

また、取引法人及びユーザーは本サービスを利用するにあたり、以下の各号に該当する行為を行わないものとします。

- (1) 本サービスを本取引の実行以外の目的のために利用する行為
- (2) 取引法人の人物を名乗ったり、代表権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗ったり、または他の人物もしくは組織との提携、協力関係を偽る行為
- (3) お客様IDまたはパスワード、会員認証キーを不正に利用し、または第三者に利用させる行為
- (4) 本サービス上で提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変する行為
- (5) 本サービスに接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害または混乱させる行為

- (6) 本サービスに含まれる情報に関する当社または第三者の知的財産権その他の権利を侵害する行為
  - (7) 手段を問わず、本規約または法令に違反する行為
  - (8) 前各号に定める行為に該当するおそれのある行為
- 2 取引法人が本条第1項の各号に定める何れかの行為を行った場合、または以下の各号の何れかに該当する場合には、当社は当該取引法人の除名処分または本サービスの利用停止処分を行うことができます。
- また、取引法人は、本サービスの利用及び本取引に基づきまたは関連して生じた全債務の期限の利益を失い、当社に対して、直ちに債務全額を支払う義務を負います。
- (1) 取引法人が本サービスの利用または本取引により生じた支払い債務を遅滞または怠った場合
  - (2) 取引法人が自ら振出し、もしくは引受手形、小切手につき、不渡り処分を受けた場合
  - (3) 取引法人について、差押、仮差押、仮処分、もしくは強制執行、または、破産、民事再生手続開始、整理開始、特別清算、会社更生手続開始の申立てがなされた場合
  - (4) 取引法人の財政状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事情が発生した場合
  - (5) 法令、条例に従い不適切と判断された場合
  - (6) 現在及び過去においてユーザー又はユーザーの属する法人の役員等が、暴力団、総会屋等、反社会的勢力であることまたは関係があること、利用したこと、金銭・便宜を提供し維持・運営に関与していることが判明した場合
  - (7) 現在及び過去においてユーザー又はユーザーの属する法人及び第三者を利用して、相手方及び相手方の取引先等に対して、暴力的行為、詐術、脅迫、名誉毀損、信用毀損、業務妨害及びこれらに類する行為を行ったことが判明した場合
  - (8) その他取引法人として不適切と当社が判断した場合

(売買契約、商品の注文方法)

第12条 取引法人及びユーザーは、本サービス及び本取引を利用することができます。

なお、本サービスを利用した商品の注文の際には、ユーザーは、お客様ID及びパスワードの入力が必要となります。

- 2 商品の注文については、ユーザーにより本サービスのご注文内容の確認画面にて「注文する」ボタンを押下した時点で有効な注文がなされたものとし、当社が承諾することにより商品に係わる売買契約が成立するものとします。

(支払い条件)

第13条 取引法人と当社間の決済条件すなわち取引法人から当社への支払い方法は、双方の合意に基づいて決定され、商品の注文の際に指定された決済方法を第8条に従って通知された内容をもって決済条件とします。

(商品配送及び引渡し)

第14条 商品の配送または本サービスの提供が可能なエリア（以下「サービスエリア」）は、原則日本国内とします。

- 2 ユーザーは、次の各号に該当する場合には、商品の納入が希望納期より遅れることがあることを予め了解するものとします。
- (1) ユーザーによる注文内容に入力ミス等があり、当社が通常の受注処理を行うことができない場合及び、通常の受注処理までに時間を要する場合
  - (2) 交通事情、天候不良及びその他の不可抗力により運送が遅延する場合
  - (3) 離島への配送、大型荷物の配送などのため通常より配送日数がかかる場合
  - (4) 受注生産商品、欠品商品等の通常納期での配送ができない商品の注文をした場合
  - (5) 年末年始、中元時期、歳暮時期、夏期休暇、当社休業日の場合

(6) ユーザーの財政状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事情が発生した場合

(7) その他前各号に準ずる場合

- 3 ユーザーのインターネット接続環境により、ユーザーからの注文の送信時刻と当社での受信時刻に時間差が生じる可能性があります。この場合、当社での受信時刻をもってユーザーの注文時刻とします。
- 4 商品の引渡しは、ユーザーが指定した納品先に納入したことをもって、完了したものとします。
- 5 ユーザーが注文した商品をユーザーが指定した納品先に配送したにも拘わらず、ユーザーの責めに帰する事由により受領しなかった場合、当社の定める違約金及び配送料の実費を申し受けます。

(消費税・配送料)

第15条 本サイトに掲載される商品価格は消費税込み及び税抜きの併記をいたします。

- 2 ユーザーの注文が、当社が別に定める「WEB 送料基準」に該当する場合、商品代金とは別に配送料が掛かります。
- 3 配送料に関する個別契約がある場合はその契約を優先するものとします。

(商品の瑕疵)

第16条 ユーザーは、商品が到着した場合には、その内容及び瑕疵の有無につき直ちに検査するものとします。

万が一、商品に瑕疵がある場合は、直ちにユーザーは当社に連絡するものとし、瑕疵が発生した原因の探求につき、ユーザーと当社は誠意をもって対処するものとします。

- 2 瑕疵のあった商品の清算もしくは代替品の発送に関しては、ユーザーと当社とは誠意を持って対処するものとします。  
ただし、本条記載の事項によるユーザー側の逸失利益に関しては、当社は負担しないものとします。
- 3 商品返送時の配送料に関しては、瑕疵の内容及び程度に基づき、都度ユーザーと当社にて負担方法を協議するものとします。
- 4 商品の納入時に発見され、又は発見されるべき瑕疵或いは数量不足については商品納入後 14 日以内に、商品の隠れた瑕疵については商品納入後 3 ヶ月以内に、書面により通知しない場合には、当社に対する請求をできないものとします。

(商品の返品)

第17条 ユーザーは、次の各号に該当する事案や商品は、返品できないことを予め了解するものとします。

- (1) ユーザー都合による返品
- (2) 開封済及び使用済の商品
- (3) 受注生産品などの加工商品
- (4) ゴーグル類、マスク類、下着類などの衛生用品全般
- (5) メーカー取り寄せ商品または、メーカー直送品
- (6) ワケあり商品、セール品、在庫限りなどの特別販売商品
- (7) 瑕疵がない商品を商品到着日から 15 日以上保管した商品 (別に定めがある場合はこれに従うものとする。)

(本サービスを受けるために必要となる設備等の設置及び維持)

第18条 ユーザーは、自らの費用と責任において、本サービスを受けるために必要となる通信機器並びにコンピューター、その他のハードウェア及び、ソフトウェア等 (以下「お客様設備等」といいます) を設置するものとします。

- 2 ユーザーは、本サービスを受けるにあたって、自らの費用と責任を持ってお客様設備等を正常に稼働させるように維持し、ユーザーが選択したプロバイダーを経由したうえで本サイトにアクセスするものとします。

(著作権)

- 第19条 本サービスに係わるデータベースの著作権、本サイトのデザイン及び構成、商品の情報を掲載する画面、その他の著作物の著作権は、当社に帰属するものとし、ユーザーは本サイトを通じて入手したいかなる情報も複製、販売、及び出版その他の著作権侵害となる行為をしないものとします。
- 2 ユーザーは、本サイトのご利用により得られるいかなる情報（画像情報を含む）も、事前の承諾なく本サイトの利用以外の目的で、複製、送信、郵送し、または第三者の利用に供することはできません。

(守秘義務)

- 第20条 ユーザーは、本サイトの利用により得られるいかなる情報（価格、画像情報を含む）も、当社書面による事前の承諾なく、複製、送信、郵送し、または第三者に開示しないものとします。

(免責事項)

- 第21条 当社は、天災地変、輸送機関の事故、及び法令の制定改廃、公権力の行使に基づく処分、労働争議その他やむを得ない事情（第14条第2項定める場合を含む）により商品引渡しの遅滞または引渡し不能を生じた場合、速やかにユーザーに通知するものとします。但し、これによりユーザーが損害を被っても、当社は何ら賠償の責めを負わないものとします。
- 2 当社では、ユーザーが個人情報を入力するにあたり、セキュリティには十分配慮しておりますが、ユーザーはその場合でも情報の漏洩等が発生する危険性があることを認識し、絶対的安全とは言えないことを予め了解するものとします。

(広告主との取引等)

- 第22条 本サービスの画面上に掲載されている広告や、リンク及び取引法人によるPR情報について、広告主、リンク先企業及びPR情報を掲載した取引法人との連絡及び取引は、当事者間の自己責任において行うものとし、当社は何ら責任を負わないものとします。

(本サービス内容の変更)

- 第23条 ユーザーは、本サービスにおいてユーザーに事前に通知することなく、サイト構成や掲載商品価格または仕様等の変更もしくは取扱いが中止される場合があることを予め了解するものとします。

(本サービスの中断)

- 第24条 当社は、次の各号に該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの一部もしくは全部を一時中断することがあります。
- (1) 本サービスの保守点検、システム更新を行う場合
  - (2) 天災や火災及び停電などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
  - (3) 前項に定める場合の他、運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時中断が必要であるか、または不測の事態により当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

(準拠法)

- 第25条 本規約に関しての成立、効力、履行及び解釈は日本国法とします。

(合意管轄)

- 第26条 本規約に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(協議事項)

- 第27条 本規約に定めのない事項については「取引基本契約書」ならびに「WEB-EDI アゼアスネット利用に関する覚書」その他当社と取り交わした書面に従うこととする。

本規約の各条項の解釈について疑義が生じた事項について、ユーザーと当社は誠意をもって協議し解決するものとします。

規約改定日 平成 27 年 12 月 29 日